



IBOMBO sp. z o.o.

Strzyżewice, ul. Modelarska 9A

64-100 Leszno

+48 7307070730, biuro@ibombo.com

SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

Instrucciones de seguridad de productos de consumo

IBOMBO sp. z o.o.

Válido a partir del 13 de diciembre de 2024

Datos de contacto del fabricante:

IBOMBO sp. z o.o. Calle Modelarska 9A, 64-100 Leszno, Strzyżewice

NIF: PL6972383411

REGON: 520012450

KRS: 0000923409

Tel.: +48730070730

Correo electrónico: biuro@ibombo.com

Estimados usuarios:

El propósito de este manual es garantizar el uso seguro de las estaciones de reparación y carga de bicicletas, ya que la seguridad de nuestros productos es nuestra máxima prioridad. Cumplimos con la normativa vigente de la Unión Europea en materia de seguridad de productos técnicos. Por favor, lea este manual para garantizar un uso seguro y cómodo de las estaciones de reparación y carga de bicicletas IBOMBO®.

Objetivo del documento

Estas instrucciones se elaboraron conforme al Reglamento (UE) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo de 10 de mayo de 2023 sobre la seguridad general de los productos, que modifica el Reglamento (UE) 1025/2012 y la Directiva (UE) 2020/1828, y deroga la Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva 87/357/CEE del Consejo. El documento incluye principios generales de uso de los productos IBOMBO® y directrices para situaciones de emergencia.

Alcance y aplicación

Las instrucciones abarcan todas las estaciones de reparación y carga de bicicletas fabricadas por IBOMBO® y vendidas dentro de la Unión Europea. Los productos están destinados al uso público en espacios urbanos. El catálogo de productos IBOMBO®, junto con sus fichas técnicas, está disponible en la página web: <http://www.ibombo.com>.

Seguridad en el uso – Principios generales

1. **Verifique las etiquetas del producto:** Antes de utilizar la estación de reparación o carga de bicicletas eléctricas, asegúrese de que todas las etiquetas sean legibles y estén completas (por ejemplo, el código QR con instrucciones de reparación, señales de advertencia).

2. **Lea las instrucciones de instalación:** Antes de comenzar la instalación, lea detenidamente el manual de instalación de la estación de reparación/carga de bicicletas. Para obtener el manual de instalación, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de IBOMBO® a través del correo electrónico: contact@ibombo.com o al teléfono: +48730070730.
3. **Siga las instrucciones de uso:** Revise detenidamente el manual de reparaciones comunes antes del primer uso de la estación de reparación IBOMBO®. Las instrucciones están disponibles en formato de vídeo en la página web www.ibombo.com/repair. La dirección web y el código QR se encuentran en cada estación de reparación de bicicletas.
4. **Edad adecuada del usuario:** Las estaciones de reparación y carga de bicicletas IBOMBO® deben ser utilizadas por adultos o por menores de 12 años bajo la supervisión de adultos. Asegúrese de que el usuario tenga las habilidades y conocimientos necesarios para el uso correcto de la estación. Para evitar riesgos de lesiones o daños al equipo, los niños y las personas que requieran asistencia deben utilizar la estación únicamente bajo la supervisión de adultos responsables.
5. **Uso adecuado:** Utilice la estación únicamente para la reparación y carga de bicicletas, según su función.
6. **Estado técnico del producto:** Controle regularmente el estado técnico de la estación de reparación, especialmente las herramientas, la bomba, el adaptador, los módulos de carga y las conexiones de los elementos estructurales y de montaje.
7. **Reporte fallas:** Informe cualquier defecto al administrador, al propietario del lugar o al fabricante para su pronta reparación. En caso de fallas que representen un peligro para el usuario, asegure la estación para evitar su uso por terceros.
8. **Mantenga la limpieza:** Después de la reparación o carga, deje la estación limpia, colocando las herramientas, el adaptador de la bomba y los cables con enchufes (si corresponde) en su lugar.

Medidas de precaución

1. **Herramientas o dispositivos bajo tensión:** Utilice las herramientas según las instrucciones. Suspenda su uso inmediatamente en caso de cualquier daño.
2. **Carga de bicicletas eléctricas:** Use únicamente los enchufes y cables designados para la carga. No deje la bicicleta eléctrica sin supervisión durante la carga. Si observa daños en el enchufe eléctrico, está estrictamente prohibido usar el dispositivo y debe informar de inmediato al propietario o administrador.
3. **Precauciones generales:** Tenga especial cuidado al utilizar la estación para evitar lesiones:
 - **Cortes o raspaduras** por bordes afilados de las herramientas.
 - **Aplastamiento de dedos** al usar herramientas manuales, la bomba manual o el adaptador.
 - **Lesiones por caída de la bicicleta** durante la reparación si no está correctamente asegurada en el soporte.
 - **Lesiones en la cabeza**, como contusiones, rasguños o lesiones más graves, debido a golpes con el soporte de la bicicleta. Para evitarlo, preste atención a la posición del soporte y mantenga una distancia segura durante las reparaciones.
 - **Cortes por piezas pequeñas o fragmentos** durante las reparaciones (por ejemplo, tensado de la cadena o extracción de tornillos).
 - **Descargas eléctricas** al usar cables o enchufes dañados.
4. **Prohibición de modificaciones:** Está prohibido modificar la estación de reparación/carga y sus herramientas. Solo se permite el uso de piezas de repuesto originales o recomendadas por el fabricante.

Mantenimiento de herramientas y bomba

Para asegurar el funcionamiento sin fallas de la estación de reparación y carga de bicicletas, es necesario realizar un mantenimiento regular de las herramientas y la bomba. Recomendamos realizar inspecciones técnicas según las recomendaciones del fabricante incluidas en la Tarjeta de Garantía adjunta al dispositivo.

El juego de herramientas debe mantenerse regularmente, al menos una vez al mes, utilizando los productos recomendados por el fabricante: Molydal TOP5 o el preparado BERNER para limpieza y mantenimiento de acero A2/4.

El pistón de la bomba debe mantenerse regularmente, al menos una vez al mes, utilizando el producto indicado por el fabricante: Motorex Fett 2000, y se debe verificar el nivel de desgaste de los sellos.

Las superficies pintadas con recubrimiento en polvo deben limpiarse periódicamente, al menos una vez al mes, y después de la limpieza deben encerarse. El fabricante recomienda el uso de cera sintética – Meguiars Ultimate Liquid Wax 10.

Wartungsvideos und Anleitungen

- <https://vimeo.com/493915888> – Instrucciones de instalación
- <https://vimeo.com/495337519> – Consejos y recomendaciones de mantenimiento
- <https://vimeo.com/499137789> – Recomendaciones de mantenimiento de herramientas
- <https://vimeo.com/499361857> – Mantenimiento y limpieza de recubrimiento en polvo
- <https://vimeo.com/499378911> – Reparación de daños en el recubrimiento en polvo
- <https://vimeo.com/482354908> – Instrucciones detalladas para la reparación de la bomba
- <https://vimeo.com/500491713> – Reparación de roscas y perforación
- <https://vimeo.com/482361597> – IBOMBO PRS-LV2 (Instrucciones – Cambio de bomba y manguera)
- <https://vimeo.com/480849551> – IBOMBO PRS-LV2 (Instrucciones – Cambio de herramientas)
- <https://vimeo.com/480897757> – IBOMBO SCANDIC (Instrucciones – Cambio de bomba y manguera)
- <https://vimeo.com/480798464> – IBOMBO SCANDIC (Instrucciones – Cambio de herramientas)
- <https://vimeo.com/500477639> – IBOMBO SCANDIC (Instalación de puertas y sistemas de monedas)
- <https://vimeo.com/480896236> – IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (Instrucciones – Cambio de herramientas)
- <https://vimeo.com/480896630> – IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (Instrucciones – Cambio de bomba)
- <https://vimeo.com/480897164> – IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (Instrucciones – Cambio de manguera)
- <https://vimeo.com/63702843> 1 – IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (Instrucciones para el uso del soporte móvil)

Todas las reparaciones o reemplazos de piezas pueden realizarse de forma independiente o en un centro de servicio autorizado.

Para obtener la contraseña de acceso a las instrucciones de mantenimiento disponibles en formato de videos tutoriales, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de IBOMBO® a través del correo electrónico contact@ibombo.com.

Si tiene preguntas sobre el mantenimiento o problemas técnicos, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de IBOMBO® por correo electrónico a contact@ibombo.com o por teléfono al +48 730 070 730.

Fallos y situaciones de emergencia – Procedimiento

1. **Cese de uso** – Si se detecta alguna anomalía, suspenda el uso del dispositivo de inmediato
2. **Reporte del problema** – Póngase en contacto con el administrador del lugar o con el Servicio de Atención al Cliente de IBOMBO® a través del correo electrónico contact@ibombo.com o por teléfono al +48 730 070 730.

3. **Devolución o reemplazo del producto** – En caso de detectarse un defecto técnico, haga uso de su derecho a la sustitución o reparación del producto. Póngase en contacto con el administrador del lugar o con el Servicio de Atención al Cliente de IBOMBO® a través del correo electrónico contact@ibombo.com o por teléfono al +48 730 070 730.

Cumplimiento de Normas y Regulaciones

IBOMBO® declara que los cargadores para bicicletas eléctricas de su gama de productos cumplen con los siguientes estándares europeos:

- **Directiva 2015/863 de la Comisión Europea del 31 de marzo de 2015**, que modifica el Anexo II de la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en relación con la lista de sustancias restringidas.
- **Directiva 2014/35/UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 26 de febrero de 2014**, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros relativas a la comercialización de equipos eléctricos destinados a utilizarse dentro de ciertos límites de tensión.
- **Directiva 2014/30/UE sobre Compatibilidad Electromagnética (EMC)**.
- **Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 8 de junio de 2011**, sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.
- **Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 16 de febrero de 2014**, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros relativas a la comercialización de equipos de radio y por la que se deroga la Directiva 1999/5/CE.

Información de seguridad

Hasta ahora, IBOMBO® no ha recibido ningún informe sobre problemas de seguridad relacionados con sus productos. Tampoco tenemos conocimiento de accidentes que hayan afectado a los usuarios de nuestras estaciones de reparación y carga de bicicletas.

Si dicha información se recibe en el futuro, se publicará en nuestra página web www.ibombo.com en la sección SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS. También se incluirán allí detalles sobre posibles defectos de los productos que puedan dar lugar a su retirada del mercado.

Confirmación de compra e identificación del producto

En caso de devolución o reclamación de un producto, conservar el comprobante de compra permite una identificación rápida de la transacción y del producto. Esto agiliza el proceso de reparación, sustitución o reembolso.

Retirada del producto del mercado

Si se detecta un riesgo para la seguridad de los usuarios, IBOMBO® se compromete a retirar el producto del mercado de inmediato y a informar a las autoridades y a los consumidores pertinentes.

Departamento de seguridad – Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el uso y la seguridad de los productos IBOMBO®, póngase en contacto por correo electrónico en contact@ibombo.com o por teléfono al +48 730 070 730.

La seguridad del usuario es nuestra prioridad.

Gracias por elegir los productos IBOMBO® y por la confianza que ha depositado en nosotros.